

Утверждены приказом № 1\2017 от 01.01.2017 г.
ООО «СТАНДАРТ - ТЕЛЕКОМ»

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «СТАНДАРТ - ТЕЛЕКОМ»
(ОБЩИЕ УСЛОВИЯ)**

1. Настоящие правила оказания услуг связи ООО «СТАНДАРТ - ТЕЛЕКОМ» (далее - «Общие условия» или «Правила») являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг связи (далее - «Договор»), заключенного между Абонентом и ООО «СТАНДАРТ - ТЕЛЕКОМ» (далее - «ОПЕРАТОР СВЯЗИ») и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, в части противоречащей Общим условиям применяются правила отдельного соглашения.

2. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи утвержденных Правительством РФ и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Лицензии Оператора размещены на сайте Оператора связи www.standtel.ru и в местах работы с Абонентами:

Телематические услуги связи	№ 151189	Выдана Роскомнадзором	28.12.2016 г.
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 151185	Выдана Роскомнадзором	28.12.2016 г.
Услуг передачи данных	№ 151186	Выдана Роскомнадзором	28.12.2016 г.

3 Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Договор заключается путем подписания двустороннего документа или осуществления Абонентом конклюдентных действий.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор, заключается путем подписания двустороннего документа или осуществления Абонентом конклюдентных действий – пользование услугой, осуществление вызова, изменение условий договора через Личный кабинет, по телефону через специалиста службы по работе с Абонентами.

«**Личный кабинет**» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ООО «СТАНДАРТ - ТЕЛЕКОМ» размещенном на корпоративном сайте www.standtel.ru, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по услугам, подключать и отключать услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, изменять тарифы на услуги, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности.

«**Система обслуживания Абонентов**» - система обслуживания Абонентов Оператора связи, позволяющая пользователям через акаунт-менеджеров Оператора связи узнать о состоянии счета, подключить и отключить услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, изменить тарифы на услуги, а также совершать иные юридически значимые действия. Доступ Абонентов к системе осуществляется путем набора номера +7 (495) 357-0707, в целях улучшения качества обслуживания все разговоры записываются.

«**ОПЕРАТОР СВЯЗИ**» - ООО «СТАНДАРТ - ТЕЛЕКОМ».

«**Оператор партнер**» - Оператор, оказывающий услуги связи Абонентам ООО «СТАНДАРТ - ТЕЛЕКОМ», подключение услуг и расчеты за услуги связи, оказанные Оператором партнером, осуществляются между Абонентом и Оператором связи.

«**Отчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Правила оказания услуг связи**» –Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением